

FORMULARZ REKLAMACJI



Zeskanuj ten kod,
aby nadać zwrot
lub wejdź na:
otolink.pl/lavel

**WYGODNE
ZWROTY**

.....
Imię i nazwisko Klientki/a

.....
miejscowość i data

.....
adres dostawy

.....
numer faktury / paragonu

.....
numer telefonu i/lub adres e-mail

Reklamuję następujące towary:

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Powód reklamacji

Proszę o **naprawę / wymianę / zwrot pieniędzy***
*niepotrzebne skreślić

Łączna kwota do zwrotu: zł gr

DANE DO ZWROTU (Wypełniane tylko jeśli zamówienie nie zostało opłacone przez system PayU)

Nazwa banku:

Numer konta bankowego (Wypełniane tylko jeśli zamówienie nie zostało opłacone przez system PayU):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
data i podpis klientki/a

Regulamin reklamacji produktu kupionego w sklepie internetowym lavel.pl

1. Reklamacji można dokonać w ciągu 14 dni kalendarzowych od stwierdzenia wady produktu.
Towar należy odesłać na adres magazynowy firmy:

LAVEL, ul. Starowiejska 22A,
34-120 Andrychów, Polska

2. Towar należy odesłać w **pudełku kartonowym**, w stanie nie wskazującym na użytkowanie.
Paczki wysyłane w miękkich opakowaniach mogą ulec uszkodzeniu i **będą każdorazowo zwracane**.

3. Paczka musi zawierać:
• produkt/y,
• metki (nie muszą być przyłączone),
• uzupełniony i podpisany formularz wymiany.

4. Zwrot należności realizowany jest systemem PayU lub przelewem bankowym w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia wniosku.

5. Klient/ka ponosi koszt wysyłki paczki z wymienionym towarem do firmy Lavel.

Protokół odbiorczy (Wypełnia pracownik LAVEL)

.....
data odebrania paczki

.....
decyzja i status wymiany

.....
podpis pracownika