



.....
 miejscowość i data

.....
numer faktury / paragonu

.....
numer telefonu i/lub adres e-mail

Reklamuję następujące towary:

Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

Powód reklamacji

Proszę o **naprawę** / **wymianę** / **zwrot pieniędzy***
*niepotrzebne skreślić

Łączna kwota do zwrotu: zł gr

DANE DO ZWROTU (Wypełniane tylko jeśli zamówienie nie zostało opłacone przez system PayU)

Nazwa banku:

Numer konta bankowego (Wypełniane tylko jeśli zamówienie nie zostało opłacone przez system PayU):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
data i podpis klientki/a

Regulamin reklamacji produktu kupionego w sklepie internetowym lavel.pl

1. Reklamacji można dokonać w ciągu 14 dni kalendarzowych od stwierdzenia wady produktu.
Towar należy odesłać na adres magazynowy firmy:

LAVEL, ul. Tadeusza Wolfa 28A,
34-120 Andrychów, Polska
2. Towar należy odesłać w **pudełku kartonowym**, w stanie nie wskazującym na użytkowanie.
Paczki wysyłane w miękkich opakowaniach mogą ulec uszkodzeniu i **będą każdorazowo zwracane**.
3. Paczka musi zawierać:
 - produkt/y,
 - metki (nie muszą być przyklejone),
 - uzupełniony i podpisany formularz wymiany.
4. Zwrot należności realizowany jest systemem PayU lub przelewem bankowym w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia wniosku.
5. Klient/ka ponosi koszt wysyłki paczki z wymienionym towarem do firmy Lavel.

Protokół odbiorczy (Wypełnia pracownik LAVEL)

data odebrania paczki

.....
decyzja i status wymiany

.....
podpis pracownika