

FORMULARZ WYMIANY



Zeskanuj ten kod,
aby nadać zwrot
lub wejdź na:
otolink.pl/lavel



.....
Imię i nazwisko Klientki/a

.....
miejscowość i data

.....
adres dostawy

.....
numer faktury / paragonu

.....
numer telefonu i/lub adres e-mail

Wymieniam w niezmienionym stanie:

z prośbą o wymianę na:

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru lub rozmiar jeśli cena nie jest niższa

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru lub rozmiar jeśli cena nie jest niższa

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru lub rozmiar jeśli cena nie jest niższa

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru lub rozmiar jeśli cena nie jest niższa

.....
Powód wymiany

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014r. poz. 827)
niniejszym oświadczam, że wymieniam towar zakupiony w stanie niezmienionym.

.....
data i podpis klientki/a

Regulamin wymiany produktu kupionego w sklepie internetowym lavel.pl

1. Wymiany można dokonać w ciągu 14 dni
kalendarzowych od otrzymania zamówienia.
Towar należy odesłać na adres magazynowy firmy:

LAVEL, ul. Tadeusza Wolfa 28A,
34-120 Andrychów, Polska

2. Towar należy odesłać w **pudełku kartonowym**,
w stanie nie wskazującym na użytkowanie.
Paczki wysyłane w miękkich opakowaniach mogą
ulec uszkodzeniu i **będą każdorazowo zwracane**.

3. Paczka musi zawierać:

- produkt/y,
- metki (nie muszą być przyłączone),
- uzupełniony i podpisany formularz wymiany.

4. Wybrany na wymianę produkt musi być dostępny
w sklepie lavel.pl.

5. Klient/ka ponosi koszt wysyłki paczki z wymienionym
towarem do firmy Lavel.

Protokół odbiorczy (Wypełnia pracownik LAVEL)

.....
data odebrania paczki

.....
decyzja i status wymiany

.....
podpis pracownika