

FORMULARZ ZWROTU



Zeskanuj ten kod,
aby nadać zwrot
lub wejdź na:
otolink.pl/lavel



.....
Imię i nazwisko Klientki/a

.....
miejscowość i data

.....
adres dostawy

.....
numer faktury / paragonu

.....
numer telefonu i/lub adres e-mail

Zwracam w niezmienionym stanie:

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Nazwa towaru, rozmiar, kwota zakupu

.....
Powód wymiany

Łączna kwota do zwrotu: zł gr

DANE DO ZWROTU (Wypełniane tylko jeśli zamówienie nie zostało opłacone przez system PayU)

Nazwa banku:

Numer konta bankowego (Wypełniane tylko jeśli zamówienie nie zostało opłacone przez system PayU):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014r. poz. 827)
niniejszym oświadczam, że zwracam towar zakupiony w stanie niezmienionym.

.....
data i podpis klientki/a

Regulamin zwrotu produktu kupionego w sklepie internetowym lavel.pl

1. Zwrotu można dokonać w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania zamówienia.
Towar należy odesłać na adres magazynowy firmy:

LAVEL, ul. Tadeusza Wolfa 28A,
34-120 Andrychów, Polska

2. Towar należy odesłać w **pudełku kartonowym**, w stanie nie wskazującym na użytkowanie.
Paczki wysyłane w miękkich opakowaniach mogą ulec uszkodzeniu i **będą każdorazowo zwracane**.

3. Paczka musi zawierać:
 - produkt/y,
 - metki (nie muszą być przyłączone),
 - uzupełniony i podpisany formularz wymiany.

4. Zwrot należności realizowany jest systemem PayU lub przelewem bankowym w ciągu 7 dni roboczych od daty rozpatrzenia wniosku.

5. Klient/ka ponosi koszt wysyłki paczki z wymienionym towarem do firmy Lavel.

Protokół odbiorczy (Wypełnia pracownik LAVEL)

.....
data odebrania paczki

.....
decyzja i status wymiany

.....
podpis pracownika